



Currículum Gabi Müller

EXPERIENCIA PROFESIONAL

HOTEL-LO HOTEL MANAGEMENT SOLUTIONS

Desde Marzo 2005

Directora

Directora fundadora de Hotel-lo, una empresa especializada en la formación y el asesoramiento en Revenue Management y la comercialización por Internet de hoteles

HILTON HOTELS INTERNATIONAL

Febrero 2001 – Febrero 2005

Directora Comercial Regional/ Area Revenue Manager

Responsable de dar apoyo en la elaboración e implementación de la estrategia comercial de 14 hoteles Hilton (8 en Francia, 3 en Suiza, 1 en España y 2 en el Norte de Africa) con un total de unos 100 Mill. € de facturación anual.

Las funciones del puesto incluyen cuatro áreas de responsabilidad: 1.

Desarrollo del negocio: definición y segmentación de la base de clientes, elaboración de las tarifas, definición de promociones, elaboración de los presupuestos anuales. 2. Soporte en la utilización de los sistemas comerciales: sistemas de tarificación, informes de venta, herramientas de análisis (Yield Ideas), sistemas de reservas y gestión (Fidelio/Sales & Catering) 3. Formación en implementación de nuevos sistemas, así como de nuevos colaboradores en el departamento de Business Development. 4 Coordinación de operaciones entre departamentos del área comercial (Tarificación, Marketing, Promociones) y entre hoteles.

Apoyo en la apertura de los siguientes hoteles: Hilton Algiers, Hilton Paris La Défense, Hilton Paris Arc de Triomphe

KEMPINSKI HOTELS AND RESORTS

Kempinski Hotel Beijing Lufthansa Center

5*, 529 habitaciones
173 apartamentos
151 oficinas

Enero 1999 - Enero 2001

Directora del Complejo de Apartamentos y Oficinas

Responsable del alquiler, venta y administración de los apartamentos y oficinas del complejo, con unos 15 Mill € de facturación anual.

Julio 1997 - Diciembre 1998

Revenue & Yield Manager

Responsable de: gestionar las tarifas y maximizar las rentas en las distintas áreas del negocio, con especial énfasis en las habitaciones del hotel; preparación de presupuestos y previsiones en todas las áreas de negocio, con los correspondientes estudios de viabilidad.

MARRIOTT - RENAISSANCE HOTELS AND RESORTS

Renaissance Paris Hotel

4*, 334 habitaciones

Mayo 1996 - Julio 1997

Directora Comercial

Apertura de Hotel

Responsable de: organizar los departamentos de reservas y administración de banquetes y conferencias; desarrollar los procedimientos de gestión de tarifas y precios; instalación del software Fidelio; reclutamiento y formación de personal.

Renaissance Karlsruhe Hotel**4*, 215 habitaciones**

Agosto 1995 - Mayo 1996

Sales Administration Manager

Responsable de reservas individuales y de grupo, así como de la organización de banquetes y conferencias
Enfasis en ventas, gestión de tarifas y formación en el software Fidelio

Noviembre 1994 - Agosto 1995

Front Office Manager

Además de las responsabilidades propias de la gestión clásica de Recepción (Front Desk), instalación del software Fidelio en Febrero de 1995

MILLENIUM - COPTHORNE HOTELS

Hotel Copthorne Le Tunnel**3*, 120 habitaciones**

Febrero - Agosto 1994

Front Office Manager

Apertura de Hotel
Responsable de: reclutamiento, formación y desarrollo de procedimientos
Instalación de Fidelio
Organización del Departamento de Recepción (Front Desk)

CIDOTEL GROUP PARIS

Cidotel Park Avenue**4*, 120 habitaciones**

Agosto. 1990 - Sept. 1991

Assistant Front Office Manager

Experiencia en servicio a clientes, gestión de reservas, supervisión y gestión de un equipo de recepcionistas

Cidotel Lafayette (Apertura)**3*, 75 habitaciones**

Junio 1989 - Agosto 1990

Recepcionista**MARITIM HOTELS**

Maritim Golf-und Sporthotel**4*, 240 habitaciones**

Septiembre 1986 - Enero 1989

Practica de aprendizaje

Experiencia en todos los departamentos del Hotel:
Recepción, Restaurantes, Contabilidad, Controlling,
Compras, Cocina, Limpieza

FORMACION ACADEMICA

2003 – 2004

ESADE
Programa de Desarrollo Ejecutivo - ADE

Barcelona

1991 - 1993

CORNELL University
Institut de Management Hotelier International
Programa MBA
Título de Master en Gestión Hotelera

Paris

1986 - 1989

Hotelberufsfachschule Neustadt
Formación de acuerdo al Sistema Alemán en el que se combinan estudios y experiencia práctica de trabajo

Alemania